



Jesierla Ryelma Cabral da Silva

Objetivo

Posição profissional nas áreas de comunicação, turismo e relações públicas. Com experiência em técnicas de bom atendimento, telemarketing, teleatendimento, receptivo em eventos, mestre de cerimônia, apresentação e locução. Além de capacitação para atuar no desempenho de várias funções dentro de uma empresa de radio e tv.

Experiência

- Participante da BNTM (Brazil National Tourism Mart) na qualidade de recepcionista no departamento de informações.
- Participante do II Fórum de turismo e II Expotur; na qualidade de integrante das comissões organizadoras.
- Funcionária durante 10 anos da VASP (Viação Aérea São Paulo S/A) – Supervisão de Reservas.
- Mestre de Cerimonia, no Seminário sobre o Bug do Milênio –CEFET
- Estágio na Tv Universitária; na qualidade de apresentadora do Tv Saúde.
- Participações no programa o Melhor no NE com Rhaudney Santos (Rede Tribuna) ; *na qualidade de repórter.*
- *Participação na cobertura do Circuito do Frio TV Tabocas Rede Mundial NE, na qualidade de repórter.*
- Além de vários trabalhos em vídeo (comerciais para tv)

Formação

- **RADIALISMO DRT 2696** – CEFET – 2000
- **ATRIZ DRT 2048**
- **TURISMO** – ETFPE (CEFET) - 1995
- **LETRAS** – UFPE (incompleto)

Idiomas

INGLÊS – FRANCÊS - ESPANHOL

Cursos de Aperfeiçoamento

- **Iniciação ao teatro e interpretação para tv:** Técnicas de interpretação para o vídeo, locução e dicção.
- **Curso de Interpretação para cinema e tv com Fábio Barreto (CAL – Rio de janeiro).**
- **Expressão Oral e Técnica Vocal** :Técnicas de Locução e dicção, como falar bem .
- **Atenda Bem:** Técnicas de Bom atendimento
- **Telemarketing:** como melhorar o atendimento e persuadir o cliente a descobrir as suas necessidades.
- **Computação:** Word. Windows. Excel , Power Point e Internet.